

Travail en groupe ou en équipe

Suggestions pour se sortir de situations difficiles

Les situations difficiles rencontrées dans un groupe ou une équipe peuvent être en lien notamment avec :

- les contenus et la tâche,
- les méthodes de travail et l'animation – facilitation,
- les relations interpersonnelles.

Ces trois catégories de situations sont de difficulté croissante, mais elles peuvent être abordées par une méthode de résolution de problèmes par étapes dès le moment où la difficulté peut être reconnue.

Il s'agit ainsi notamment de :

- prévoir un temps pour la gestion du problème et s'accorder sur la méthode de résolution qui sera utilisée
- donner sens aux difficultés rencontrées et les légitimer
- les nommer selon les règles de la communication non violente
- faire s'exprimer tous les membres du groupe ou de l'équipe (en particulier sur les besoins et attentes)
- ventiler si nécessaire les blessures et déceptions dans les interactions vécues par le passé
- demander au groupe ou à l'équipe de réfléchir à la situation et de l'analyser (par exemple, analyse de type SIPR→O : satisfactions – insatisfactions – potentialités – risques → objectifs)
- définir en concertation les améliorations recherchées
- mobiliser les membres pour trouver des solutions en termes de méthode de travail et en termes de communication
- évaluer les pistes de solution et identifier ce qui peut être modifié dans la situation problématique
- décider et opérationnaliser les solutions - améliorations retenues
- se doter de nouvelles règles explicites de fonctionnement
- prévoir des moments réguliers de bilan et régulation permettant aux personnes de s'exprimer sur leurs satisfactions et insatisfactions

Il pourra être utile également de se questionner, cas échéant, sur :

- le sens qu'a le groupe ou l'équipe (les membres n'y voient-ils plus de sens ?),
- les possibles interférences et obstacles venant de l'environnement,
- les compétences à développer (formation à l'animation, à l'utilisation de méthodes et de grilles d'analyse du travail en groupe, etc.).

Au besoin, on demandera de l'aide et on mobilisera des ressources extérieures au groupe ou à l'équipe.