

Identifier les difficultés qui peuvent survenir dans le travail d'un groupe ou d'une équipe

Voici une liste - non exhaustive - de difficultés potentielles dans un groupe ou une équipe. Pour faciliter l'analyse, ces difficultés sont classées ci-après en fonction des grandes dimensions à considérer dans tout travail de groupe ou d'équipe (même si ces dimensions sont souvent en interaction et les difficultés touchent plusieurs d'entre elles).

Difficultés en lien avec la tâche

- Absence de partage de sens
- Les objectifs n'ont pas été clairement définis, chacun-e tire à sa corde
- Les participant-e-s divergent par rapport au contenu ou leur production tourne en rond et n'est pas pertinente
- Il manque des informations pour pouvoir travailler efficacement
- Les participant-e-s n'ont pas pris le temps de préparer la séance (lire des documents, se forger une idée personnelle, repérer ses questions etc.)
-

Difficultés en lien avec l'organisation du travail

- Le temps prévu n'est pas adéquat par rapport à la tâche à accomplir
- Les moyens utilisés pour atteindre les objectifs ne sont pas pertinents (supports, genre d'activités proposées, forme du travail en plenum ou sous-groupes...)
- Absence de synthèse, d'élaboration de traces qui conviennent à l'ensemble des participant-e-s
-

Difficultés en lien avec les communications dans le groupe ou l'équipe

- Tensions entre participant-e-s
- Attaques personnelles déguisées, jugements
- Création de clans qui entrent en coalition face à d'autres clans
- Mauvaise répartition de la parole : certaines personnes s'expriment beaucoup et d'autres pas
- Problèmes pour utiliser la complémentarité / synergie des ressources présentes
-

Difficultés en lien avec l'implication des individus

- Déni des différences entre les personnes
- Non prise en compte des besoins et intérêts de chacun-e
- Aspects affectifs non identifiés, non reconnus
-

Difficultés en lien avec le contexte environnant

- Moment de réunion mal choisi
- Salle ou disposition inadéquate
- Problèmes liés à l'indisponibilité et l'absence de certaines personnes
- Interface avec l'environnement (social, institutionnel, ...) mal géré
-