

Processus de décision par consensus en groupe

Dans un groupe, l'approche de décision par consensus exige du temps et de la disponibilité dans la mesure où toutes les personnes échangent jusqu'à ce que chacun-e soit d'accord pour accepter la décision et participer ensuite à sa concrétisation.

Tout le monde a la possibilité d'influencer la décision et développe une compréhension partagée de l'ensemble des enjeux, besoins, options.

La prise de décision par consensus a l'avantage d'utiliser pleinement les ressources de tout le groupe et de favoriser de nouvelles mises en perspective et des décisions créatives et de meilleure qualité. Elle facilite également l'engagement de tous dans la mise en œuvre et développe les compétences collectives du groupe pour d'autres décisions.

Les principales étapes d'une prise de décision par consensus peuvent être résumées ainsi :

Mise en place de la rencontre Préparation	Cadrage de la décision à prendre Réflexions individuelles	<i>Prévoir un espace - temps confortable, ne pas être sous pression</i> <i>Préciser le cadre dans lequel s'inscrit la décision, le « quoi » (sa nature) et le « comment », quel va être le mode de décision privilégié (consensus)</i>
Mise en commun des besoins et souhaits (en plenum)	Récolte – écoute mutuelle Recherche d'une compréhension commune	<i>On cherche à favoriser l'expression et à récolter tous les vécus et opinions</i> <i>Il ne s'agit pas de discuter des avis exprimés, mais d'accueillir l'expression des besoins, des peurs, etc., d'écouter et de clarifier les malentendus</i>
Recherche des options	Réflexions individuelles et en groupe Identification des options et de leurs conséquences	<i>Les options gagnent à prendre en compte le maximum des besoins et vécus exprimés précédemment dans le groupe</i>
Exploration + discussion des options (en plenum)	Partage sur le sens, les avantages et les inconvénients Mises en perspective nouvelles puis synthèse	<i>La parole circule, on évoque des aspects concrets, les vécus émotionnels, les liens entre les personnes, etc.</i> <i>On cherche à être créatif, à apposer les idées plutôt que les opposer</i>
Prise de décision (en plenum)	Critères et préférences Est-ce qu'il y a une réserve ? Pour qui ? Est-ce qu'il y a des impossibilités, des oppositions ? Consensus sur le choix et vérification : est-ce OK pour chacun-e ? Expression des besoins pour la suite (mise en œuvre)	<i>On négocie, on cherche la meilleure solution pour tout le monde</i> <i>Les réserves exprimées sont notées, elles signifient des préférences mais ne sont pas des oppositions</i> <i>S'il y a des impossibilités ou des oppositions, on reprend la recherche des options et leur discussion</i>
Bilan (en plenum)	Partage : vécus, satisfactions, inconforts de chacun-e	