

L'équipe de travail

Dans les différentes formes de travail partagé, on distingue notamment, en ordre croissant :

- la coordination (collection de personnes) :
les actions de chaque personne sont articulées un minimum à celles des autres ;
- la collaboration (groupe) :
la collaboration se caractérise par la communication entre les personnes et le fait qu'elles travaillent à la poursuite d'un objectif commun ;
- la coopération (équipe) :
dans une équipe, les personnes agissent ensemble, sont interdépendantes, ajustent en commun leurs activités afin de répondre aux caractéristiques de la situation et à la vision partagée.

On utilise généralement le terme d'équipe lorsque la responsabilité de la tâche est partagée entre tous ses membres et que ceux-ci deviennent ensemble « **porteurs du sens** » du travail effectué.

Les équipes de travail peuvent être différenciées notamment en fonction de leur degré d'autonomie par rapport à :

- l'exécution des tâches,
- les activités de contrôle et de gestion de la réalisation,
- la constitution de l'équipe elle-même,
- la définition des buts et orientations à suivre.

La coopération en équipe est une forme exigeante de travail.

Dans une équipe performante, l'identité de chaque participant de même que celle de l'équipe se définit par rapport à la vision partagée. L'esprit d'équipe n'est pas donné « *a priori* » mais se construit par des relations, de la communication et un ensemble de processus qui créent un climat de confiance.

Parfois se développe également une organisation, avec des rôles, droits, devoirs et rapports de pouvoir institués (avec le risque de conformité et de perte de performance qui peut en résulter).

Lorsque l'on parle d'**équipe performante**, on trouve en général :

- une mission et une vision partagées
- des valeurs et une culture commune
- des moyens adaptés pour atteindre les objectifs
- des lieux, des espaces et des modalités efficaces de communication
- une différenciation des rôles et une reconnaissance de la complémentarité du travail de chacun-e
- de la cohérence entre ce qui est dit et ce qui est fait
- des personnes qui sont capables de méta-communiquer et de réguler par rapport à leur fonctionnement