

GROUPE DE COACHING, SUPERVISION, ANALYSE DE PRATIQUE

PRESENTATION RESUMEE

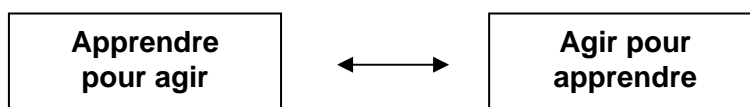
Marc Thiébaud

Caractéristiques générales

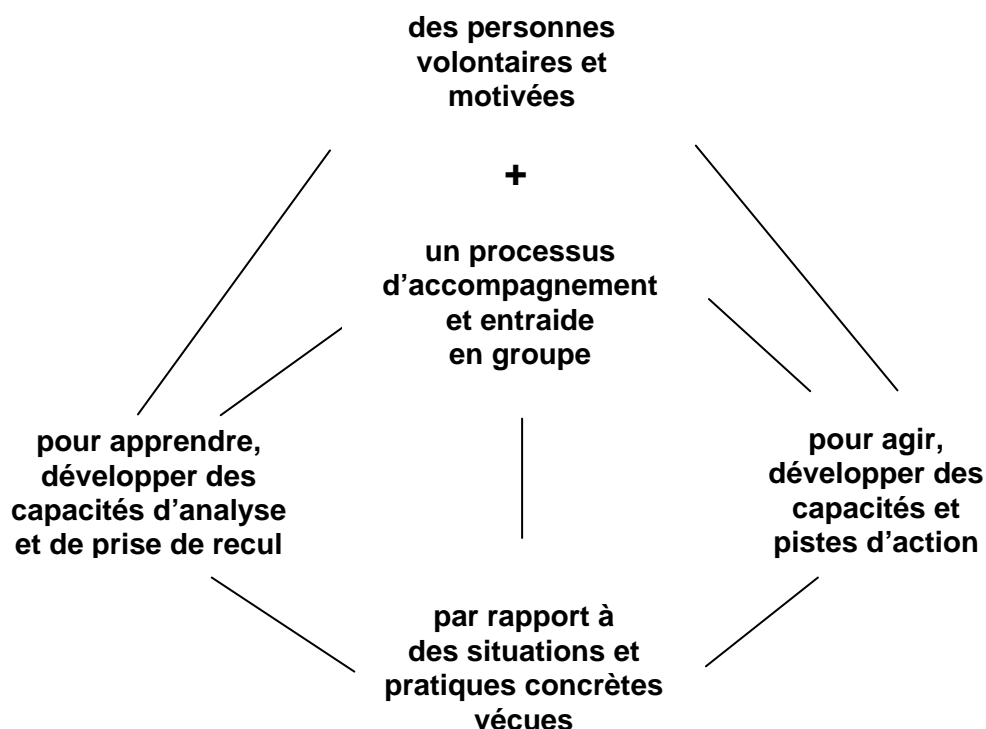
Les groupes de coaching, supervision, analyse de pratique (APP) ont, au-delà de leur spécificités propres, pour buts généraux de :

- favoriser l'analyse réflexive,
- faciliter le ressourcement et le développement continu des compétences et de la qualité,
- aider à la résolution de problèmes et à la réalisation d'actions et de projets dans le quotidien.

Les aspects de formation et d'action se complètent et se renforcent mutuellement.



De manière résumée, un tel groupe fonctionne selon **le principe d'un accompagnement mutuel** (chaque participant peut bénéficier des apports en groupe de tous les autres participants). Il comprend donc les caractéristiques essentielles suivantes :



Déroulement pratique

Le déroulement de base est le suivant :

- Le groupe commence par convenir des **modalités de fonctionnement** et par identifier les attentes des participants.
- Le travail de réflexion est ensuite **centré sur les vécus actuels et les questionnements** apportés par les participant-e-s (pratiques, projets, préoccupations, problématiques). Il s'agit de considérer les réalités vécues pour prendre du recul et les mettre en perspective, voire, cas échéant, influencer ou faire évoluer les situations. Les idées d'action qui peuvent être élaborées lors d'une séance peuvent être mises en application et donner lieu, si souhaité, à un retour d'informations ou à de nouvelles réflexions lors d'une rencontre suivante.
- Le groupe constitue **un espace d'entraide, d'apprentissage, d'enrichissement mutuel**. Il offre à la fois soutien et confrontation. Une attention est portée par chaque personne à la qualité du fonctionnement et des relations du groupe.
- **La personne chargée de l'animation a pour rôle premier de favoriser dans le groupe des échanges** durant lesquels les ressources de l'ensemble des personnes sont sollicitées. Elle peut apporter dans un second temps, selon besoin, des éclairages qui peuvent s'avérer utiles. Elle s'assure par ailleurs que le cadre fixé est respecté.
- L'essentiel de chaque rencontre est consacré à développer une pratique réflexive et à chercher ensemble des moyens spécifiques de compréhension voire d'action par rapport aux situations présentées. **Une séance de groupe comprend** généralement :
 - une brève mise en commun initiale des situations et pratiques sur lesquelles les participants souhaitent réfléchir (présentation en quelques mots), suivie d'un choix,
 - pour chaque situation et pratique retenue, successivement : une réflexion en groupe pour élaborer les perceptions, hypothèses d'analyse et, parfois, pistes d'action,
 - une mise en perspective globale des apprentissages et des liens qui peuvent être faits, avec parfois un échange d'expériences, outils, notions utiles en prolongement,
 - un bilan sur le vécu de la rencontre.
- Une situation gagne généralement à être travaillée en suivant **différentes étapes** (à noter que les étapes 4 et 5 sont facultatives, elles prolongent parfois l'analyse) :

1. Cadre général	Quelle problématique et quelle demande ? Comment peut-on accompagner la personne avec sa demande ?
2. La situation	Que se passe-t-il ? Quel vécu ? Qu'est-ce qui a déjà été tenté ?
3. L'analyse	Comment comprendre ce qui se passe ? Quelles hypothèses retenir ? Quel recul développer sur sa pratique ?
4. Les options	Quels objectifs spécifiques viser ? Qu'est-ce qui peut être fait ? Quelles ressources peut-on mobiliser ?
5. L'action	Quelles actions choisir ? Quel plan d'action ? Comment réussir ?
6. Bilan	Quels prolongements, quels échanges d'expérience suite à la réflexion ? Comment a été vécu ce temps de partage et analyse dans le groupe ?

Objectifs

Un groupe de coaching, supervision, APP peut permettre aux participant-e-s de :

- Prendre du temps pour réfléchir à leur pratique, se remettre en question cas échéant et développer une capacité d'analyse de leur pratique (*s'arrêter et réfléchir, analyser*),
- Elaborer de nouvelles réflexions et pistes d'action par rapport à des situations ou projets (*être plus efficace face à la complexité des défis rencontrés*),
- S'entraider en s'offrant soutien, feed-back et confrontation bienveillante (*se ressourcer, partager, apprendre à accompagner et être accompagné*),
- Développer leur connaissance de soi, leurs questionnements et leurs ressources personnelles (*s'interroger, savoir devenir*)
- S'enrichir mutuellement et développer de nouveaux modèles et des savoirs pratiques (*développer l'aller et retour entre réflexion et action, faire des apprentissages en groupe*),
- Réfléchir à leur identité et leurs rôles professionnels (*s'affirmer, s'autonomiser, évoluer, se professionnaliser*).

Selon les buts choisis, on parlera davantage de groupe de coaching (par exemple orienté vers l'action), supervision (connaissance de soi et identité), analyse de pratique (analyse réflexive).

Par ailleurs, le vécu dans un tel groupe peut permettre de « modéliser » un fonctionnement de travail en groupe qui peut être transposé de manière utile dans d'autres activités professionnelles.

Facteurs de succès

Un groupe de coaching, supervision, APP est généralement d'autant plus bénéfique que :

- le nombre de participant-e-s se situe entre 6 et 10 personnes,
- les rencontres sont régulières sur plusieurs mois et des actions sont menées entre les séances pour expérimenter les pistes ouvertes (action <--> formation),
- les participant-e-s sont à l'aise pour partager les difficultés qu'ils rencontrent et sont motivés pour confronter leurs perceptions, élargir leur vision commune, chercher à comprendre les spécificités de la situation plutôt que vouloir des recettes toutes faites,
- des règles de base sont clairement partagées et un processus de travail a été bien défini pour le déroulement de la séance (notamment étapes pour l'analyse),
- les participant-e-s évitent de donner leurs conseils ou de raconter leurs expériences (cela peut être apporté dans la dernière phase de bilan - prolongement, mais cela ne sert pas à l'analyse et à l'accompagnement en groupe),
- ils et elles sont capables d'accompagner la personne qui présente sa pratique et ses vécus en prenant en compte son cadre de référence et en restant centré-e-s sur ses besoins,
- un rôle d'animation-facilitation est assuré dans le groupe,
- les personnes sont à la fois attentives à elles-mêmes, aux autres et au groupe,
- elles s'efforcent de développer une prise de recul et une pratique réflexive,
- la communication est marquée en permanence par l'écoute et le respect mutuels,
- les membres du groupe sont disponibles et s'accordent du temps pour réfléchir ensemble et ...y trouvent du plaisir.