

Exemples d'outils pour faciliter le travail d'un collectif dans la gestion de problème et la prise de décision

	Etapas		Exemples d'outils	
1	Préoccupation	Cadrage du problème	<i>Expression des préoccupations et ressentis</i> <i>Productions individuelles sur post it</i>	<i>Tour de table</i> <i>Alternance de travail en grand groupe et travail en sous-groupes</i>
2	Analyse du problème	Définition des objectifs et des critères de décision finale	<i>Analyse SIPR-O (satisfactions, insatisfaction, potentialités, risques → objectifs)</i> <i>Analyse des forces et freins par rapport à une situation visée</i> <i>Production de critères, avec priorisation et pondération ou non</i> <i>Carte conceptuelle (mind map)</i> <i>Analyse des causes (Ishikawa)</i>	<i>Partage des représentations</i> <i>Six chapeaux de pensée (de Bono)</i> <i>Démarche de recherche de consensus</i> <i>Listing de questions</i> <i>Q : qui</i> <i>Q : quoi</i> <i>Q : quand</i> <i>O : où</i> <i>C : combien</i> <i>C : comment</i> <i>P : pourquoi</i> <i>P : pour quoi</i> <i>Analyse multidimensionnelle</i> <i>Par exemple : éléments</i> <i>C : contextuels</i> <i>E : économiques</i> <i>T : techniques</i> <i>O : organisationnels</i> <i>S : sociaux</i> <i>I : individuels</i> <i>C : communicationnels</i>
3	Recherche d'options	Découverte de moyens / solutions possibles	<i>Brainstorming</i> <i>Listing de propositions</i> <i>Production d'analogies, de dessins, de schémas</i> <i>Exploration de scénarios</i> <i>Production d'associations</i> <i>Combinaison d'idées (matrice de découverte)</i>	<i>ou éléments :</i> <i>F : finalités</i> <i>I : individu</i> <i>C : communication</i> <i>O : organisation</i> <i>P : production</i> <i>R : réflexivité</i> <i>E : environnement</i> <i>T : temps (évolution)</i>
4	Evaluation des options	Décision	<i>Analyse coûts - bénéfices</i> <i>Analyse avantages - inconvénients</i> <i>Croisement critères - option</i> <i>Positionnement de chacun-e sur une échelle (baromètre)</i> <i>Vote, avec pondération ou non</i> <i>Sondage (Doodle, etc.)</i>	
5	Planification des actions	Plan de mise en œuvre	<i>Tableau de bord de réalisation : qui fera quoi, quand, comment</i>
6	Bilan	Vécus et résultats	<i>Questions pour faire un bilan</i> <i>Analyse des résultats et des moyens</i>	