

Matrice de prise de décision

Lorsque plusieurs options sont envisageables, il vaut généralement la peine d'analyser les avantages et inconvénients de chacune d'elles, avant de prendre la décision (plutôt que prendre celle qui recueille le plus d'avis positifs par exemple).

Une manière efficace de procéder à cette analyse comparative consiste à établir une matrice de compatibilité qui croise toutes les options à disposition avec les différents critères qu'il importe de prendre en compte dans la décision.

Il s'agit de dessiner un tableau de ce type :

	Option n°1	Option n°2	Option n°3
Critère A			
Critère B			
Critère C			
Critère D			
Total			

Par exemple, pour l'achat d'une nouvelle voiture, les options seraient représentées par différents modèles de voitures envisagés, et les critères pourraient être : le prix d'achat, le coût d'utilisation, la consommation de carburant, le volume, la fiabilité, le confort, etc.

Dans la réalisation d'un projet, les options pourraient consister dans différents choix de moyens, qui seraient croisés avec des critères tels que : l'énergie requise pour la mise en œuvre, la probabilité d'atteinte des résultats visés, le temps nécessaire pour la réalisation, le degré d'acceptation ou de mobilisation estimé par rapport aux personnes concernées, le coût financier.

Un tel tableau peut être rempli collectivement, ou d'abord individuellement, les scores étant ensuite assemblés.

Deux types de consignes peuvent être donnés :

- a) identifier si l'option est compatible avec le critère A, B, C, D ... (en indiquant des + et des -), ou
- b) donner des points à chaque option en regard de chaque critère
(par exemple de 1 - très positif - à 4 - très négatif)

Il peut être utile également de pondérer les critères : par exemple, considérer que le coût a un poids double ou triple par rapport à d'autres critères, etc.

		Option n°1	Option n°2	Option n°3			
Critère A	X 3	3	9	1	3	4	12
Critère B	X 2	1	2	2	4	1	2
Critère C	X 1	3	3	3	3	1	1
Critère D	X 1	3	3	2	2	1	1
Total			17		12		16

On constate parfois que l'on manque d'informations pour évaluer la valeur d'une option en regard d'un ou l'autre critère. Cas échéant, cela signifiera qu'il est nécessaire de s'informer davantage avant de trancher.

Marc Thiébaud

Rue du Collège 8
2013 Colombier

Tél.: 032 8 412 111
Fax: 032 8 412 787

E-mail: thiebaud@formation.ch
Site internet: www.formation.ch